



سجل المقترحات والشكاوى

التغذية الراجعة والشكاوى والاقتراحات المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.
بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.
بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكاوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكاوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.
بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

الاسم	الشكاوى أو الاقتراحات	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات
.....	اقتراح تأجيل اختبار مسابقة الأربعين النووية	تم	تم تأجيل الاختبار بناء على رأي أغلبية المتسابقين	تم تنفيذ الاقتراح
.....	عدم وصول أخبار الجمعية لبعض المستفيدين	تم	تم عمل مجموعات للمستفيدين وارسال الأخبار إليهم والتفاعل مع استفساراتهم ومقترحاتهم	تم تنفيذ الاقتراح
.....	اقتراح زيادة البرامج التدريبية	يتم	تم مناقشته في محضر مجلس الإدارة والتوصية بزيادة البرامج التدريبية في الأعوام المقبلة	تم تنفيذ الاقتراح